

Barclays Bank Moçambique, SA  
Av. 25 de Setembro, 1184  
Caixa Postal 757  
Maputo  
Moçambique

Tel: +258 21351700/1  
Fax: +258 21 323470

[www.barclays.co.mz](http://www.barclays.co.mz)

Maputo, 20 de Janeiro de 2010

Estimado Cliente,

No Barclays, fazemos um esforço contínuo para oferecê-lo serviços de elevada qualidade a todo momento.

Com vista a garantir que continuemos a oferecer serviços valiosos aos nossos clientes, guiados pela vontade de melhorar os nossos sistemas bancários, estamos presentemente a implementar a versão mais recente do Sistema Bancário de Mercados Emergentes do Barclays em todo o Barclays Africa. Este novo sistema irá melhorar os nossos serviços nas ATM's, POS's, assim como o Internet Banking.

E com muito orgulho que anunciamos o implementação do nosso novo serviço de Internet Banking para 2010.

Como cliente *Corporate* utilizador do serviço de Internet Banking, irá beneficiar-se de inúmeros novos serviços *online*, destacando-se:

- Transferência Internacional de Fundos;
- Abertura de Crédito Documentário (Cartas de Credito);
- Pagamento de Salários através de "upload" de ficheiros;
- Remessas Documentárias; e
- Emissão de Garantias Bancárias.

A nova plataforma de Internet Banking irá igualmente oferecer aos nossos clientes de Internet Banking maior segurança *online*, com a introdução de um Certificado Digital que será usado para realizar Transações Financeiras através da Internet Banking.

**Como é que os novos padrões de segurança irão funcionar no serviço de Internet Banking?**

- Novo código PIN e endereço URL;
- O utilizador irá usar um dispositivo portátil chamado *E-token* para autenticar e autorizar as transações em *online*. Sem este dispositivo, os clientes não serão capazes de realizar transações através do Internet Banking.

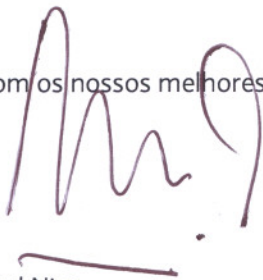
**Como é que as novas ferramentas de segurança serão comunicadas à V.Exa?**

O novo código PIN e URL só poderão ser comunicados através de um endereço electrónico (E-mail). Favor notar que os clientes que não possuem um endereço válido de E-mail não serão capazes de receber o PIN e o URL, assim como concluir o processo de inscrição e obter o certificado digital (termos propostos no *design* da segurança actual) resultando na incapacidade de aceder a sua conta de Internet Banking.

Por favor de proceder o *download* do formulário obrigatório em anexo, preencha com informação necessária envie o formulário devidamente preenchido para sua Agência Corporate, à atenção do seu gestor de cliente, até o dia **15 de Fevereiro de 2010**.

Esperamos com antecipado prazer, oferecer-lhe soluções de negócio excelentes, cientes de que irá beneficiar-se da nossa melhoria do sistema.

Com os nossos melhores cumprimentos



Paul Nice

Administrador Delegado

Maputo aos 20 de Janeiro de 2010

Assunto: Confirmação de Detalhes Pessoais de Contacto de Utilizadores de Internet Banking

Nome e Apelido	
ID do Utilizador de Internet Banking	
Endereço Electrónico válido (Email)	
Segmento de cliente (Empresa/Particular)	
Contacto Telefónico	
Nome do Gestor de Cliente no Barclays	

Eu, \_\_\_\_\_, confirmo por este meio que a informação supracitada está correcta e pode ser usada pelo Barclays Bank Moçambique para comunicar informações relativa ao *log-in* do Internet Banking.

**Reconhecimento**

Compreendo que caso não forneça/confirme um endereço de e-mail válido ao Barclays Bank, os novos detalhes de *log-in* e URL não serão comunicados à minha empresa. Como resultado, não será possível preencher o processo de inscrição e obter o certificado digital, perdendo desta forma acesso à minha conta de Internet Banking.

Assinatura(s) Autorizada(s): \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE!**

*Por favor de conservar uma cópia assinada e proceder o envio deste formulário (original) para o seu Gestor na Agência Corporate do Barclays ou para a Gerente da Agência Corporate:*

*Sra. Fernanda Matsinhe  
Edifício Hollard – Corporate  
Esquina Av Zedequias Manganhela e Sociedade Geográfica  
T266  
Tel: 21 351728/9*